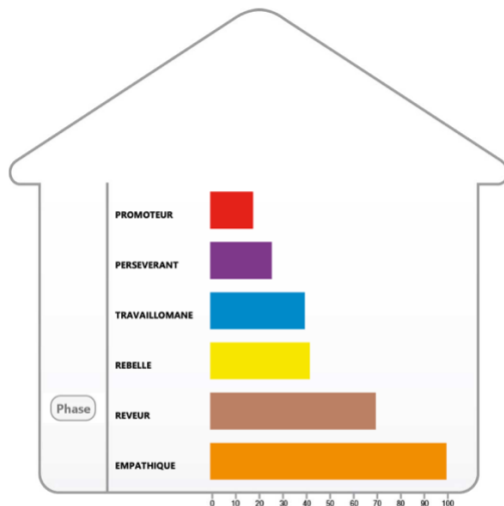




Améliorer sa communication grâce à la Process Com ©



SEQUENCE DE STRESS DE LA PHASE

PHASE : REVEUR

1er Degré Se retire dans la passivité

2ème Degré Attend passivement

3ème Degré "Personne ne m'a dit que faire"

SEQUENCE DE STRESS DE LA BASE

BASE : EMPATHIQUE

1er Degré Se suradapte pour faire plaisir aux autres

2ème Degré Fait des erreurs

3ème Degré "Je ne me sentais pas aimé(e)"

Un individu est composé d'un mélange subtil et unique de six types de personnalités. En fonction de ce mélange, apparaissent des attitudes, des modes de lecture préférentielle de la réalité, des motivations, des façons de communiquer et des comportements sous stress prévisibles et observables.

Identifier et comprendre ces comportements permet à vos collaborateurs d'améliorer leur qualité de vie professionnelle et personnelle, d'individualiser les modes de communication, le leadership, de gérer les situations de conflits, et d'entretenir une relation de qualité avec chacun.

La description des comportements sous stress léger et intense permet une meilleure gestion de soi et des relations.

Le dossier Process Communication model © a été mis au point par Taibi Kahler, PhD et introduit en France par Gérard Collignon depuis 1987.

Public Concerné

Tout public

Si vous êtes en situation de **handicap** nous vous orienteront au mieux dans vos demandes et vos démarches

Prérequis

Disposer du dossier PCM model ©

A partir de 490 € h.t. / apprenant (dossier & débriefe en distanciel de 1h30)

Qualification des intervenants

Formés au modèle pédagogique pour adulte

Formateurs certifiés, experts ou expérimentés

Formation Spécifique

Nous contacter pour s'adapter à votre contexte

Objectifs pédagogiques

- Prendre en compte son profil grâce au dossier commenté en entretien individuel
- Adopter une communication positive et motivante
- Savoir gérer une équipe selon leurs profils

MIEUX CONNAÎTRE SA PERSONNALITE

- Identifier ses types de personnalités
- Comprendre la logique de ses besoins et de ses mécanismes de stress
- Analyser ses points forts et ses réactions
- Intégrer ses modes de perceptions
- Changer ses séquences de stress pour un comportement adapté
- Adapter ses canaux de communication pour une meilleure relation



AMELIORER SON EFFICACITÉ EN EQUIPE

- Savoir identifier le type de personnalité de ses interlocuteurs
- Comprendre les complémentarités entre les membres d'une équipe
- Prévenir et gérer les comportements de stress
- Identifier les situations qui sont source de conflits et savoir les gérer
- Appliquer son style de management en groupe

ELABORER UN PLAN DE PROGRÈS

- Construire son plan de progrès à partir des acquis et des exercices
- Soutenir en groupe votre plan de progrès

Méthodes et moyens pédagogiques

Expositive, interrogative, démonstrative

Exposé, Débat
Autodiagnostic, Démonstration
Support de formation

Active

Travail en sous-
groupes

Expérientielle

Exercices et travaux de groupes
QCM, étude de cas, jeux de rôles,
mises en situation

Modalités d'évaluation des acquis / bilan

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation de la satisfaction de chaque apprenant

Dispositif d'évaluation

- Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant