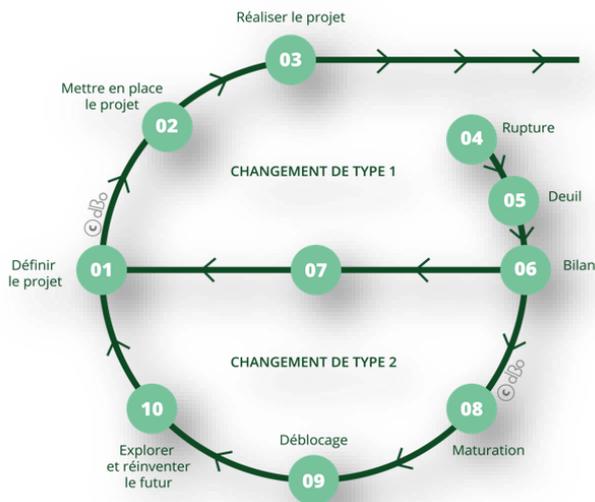




### Formation Comment conduire le changement ; les étapes à suivre



Le changement est devenu notre quotidien depuis maintenant la COVID... Vivre l'incertitude devient notre nouveau mode de vie ainsi que celui de l'entreprise.

Ce nouvel environnement **V**olatile, **I**ncertain, **C**omplexe et **A**mbiguë (VICA) nous impose une agilité accrue dans un climat de forte pression.

Comment accompagner la transformation de l'entreprise, assurer la performance et la rentabilité tout en préservant l'Humain et en développant son potentiel et son épanouissement ?

Cette formation vous permettra de mieux comprendre le changement et ses enjeux, de lever les freins, de diagnostiquer les besoins, de bâtir des relations interpersonnelles de qualité grâce à une meilleure communication, d'engager les équipes autour d'une vision partagée pour accompagner durablement la transformation de l'entreprise

Les modèles de Hudson et de Kubler Ross serviront de base pour illustrer cette formation.

#### Public Concerné

Directeurs, RH, Managers et responsables d'équipes ou toute personne ayant un rôle dans l'accompagnement du changement.

*Si vous êtes en situation de **handicap** nous vous orienterons au mieux dans vos demandes et vos démarches*

#### Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

#### Qualification des intervenants

Formés au modèle pédagogique pour adulte  
Formateurs certifiés, experts ou expérimentés

#### Formation Spécifique

Nous contacter pour s'adapter à votre contexte

#### Objectifs pédagogiques

- Comprendre le changement organisationnel - approche objective
- Accompagner le changement en mode projet - approche subjective
- Piloter et déployer une stratégie d'adhésion à la transformation
- Créer une dynamique de succès afin de motiver



Intra en Présentiel ou Distanciel  
(Zoom/Teams ©)

Tarif en intra : 1690 € h.t. / jour /  
groupe à partir de 7 apprenants

Nous contacter : [info@dbo.fr](mailto:info@dbo.fr)

Durée conseillée :  
03 jours en 02+01 / 21h.

Référence : **CHGT100**

### INTRODUCTION : DÉFINIR LE CADRE DE L'INTERVENTION

- Définir Changement versus Conduite du changement
- Identifier les différents types de changements
- Comprendre pourquoi un changement est réussi et son impact durable

### COMPRENDRE LE CHANGEMENT ORGANISATIONNEL - approche objective

- Décrypter les facteurs objectifs de changement
- Comprendre la nouvelle vision de l'entreprise, ses enjeux et sa culture
- Rassembler l'ensemble des données pour faciliter la conduite du changement
- Identifier les acteurs, leur rôle, leur positionnement et leur degré d'influence
- Analyser les bénéfices et risques pour l'ensemble des parties prenantes
- Élaborer un tableau de bord de pilotage et de suivi

### ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT EN MODE PROJET - approche subjective

- En quoi les émotions et les besoins sont impactés par les effets du changement
- Comprendre la résistance naturelle au changement
- Analyser l'impact sur les relations interpersonnelles
- Partager les cadres de références, de représentations pour lever les freins au changement
- Retrouver le Sens pour animer les étapes nécessaires à la pleine acceptation
- Comment impliquer les services impactés et les dirigeants

### ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

- Traduire la volonté stratégique en valeurs opérationnelles
- Construire sa feuille de route : entre posture, processus et pilotage
- Évaluer les performances individuelles et collectives
- Lever les conflits pour mobiliser l'équipe et atteindre les objectifs
- Apprendre à réguler en situation de conflits interpersonnels

### PILOTER ET DÉPLOYER UNE STRATÉGIE D'ADHÉSION À LA TRANSFORMATION

- Comment devenir un manager porteur de sens
- Identifier les postures, soft skills, les processus indispensables
- Pratiquer l'écoute active, l'empathie et communiquer de façon positive
- Responsabiliser l'ensemble des parties prenantes pour les rendre actrices et solidaires
- Cartographier les acteurs pour identifier les alliés et créer l'adhésion

### CRÉER UNE DYNAMIQUE DE SUCCÈS AFIN DE MOTIVER

- Construire un plan de communication de opérationnel
- Repérer et prévenir les situations conflictuelles

## Efficacité Collective

### Formation : Conduire le changement ; les étapes à suivre



Intra en Présentiel ou Distanciel  
(Zoom/Teams ©)

Tarif en intra : 1690 € h.t. / jour /  
groupe à partir de 7 apprenants

Nous contacter : [info@dbo.fr](mailto:info@dbo.fr)

Durée conseillée :  
03 jours en 02+01 / 21h.

Référence : **CHGT100**

- Savoir arbitrer entre les délais et le respect des rythmes individuels
- Proposer en collaboration avec la RH des accompagnements ciblés
- Où et quand donner des feedbacks, récompenser, célébrer les réussites ?

#### ELABORER UN PLAN DE PROGRÈS

- Construire son plan de progrès à partir des acquis et des exercices
- Soutenir en groupe votre plan de progrès

#### Méthodes et moyens pédagogiques

##### Expositive, interrogative, démonstrative

Exposé, Débat  
Autodiagnostic, Démonstration  
Support de formation

##### Active

Travail en sous-  
groupes

##### Expérientielle

Exercices et travaux de groupes  
QCM, étude de cas, jeux de rôles,  
mises en situation

#### Modalités d'évaluation des acquis / bilan

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

#### Dispositif d'évaluation

- Attestation de fin de formation avec la validation des objectifs sera délivrée à chaque apprenant